

## **Information om Natur och Miljös nya medlemsregister**

2.11.2018 Bernt Nordman

Till lokalföreningarna

### **Nytt medlemsregister**

Arbetet med att bygga upp ett nytt medlemsregister är i full gång på kontoret i Helsingfors. Vi räknar med att kunna ta i bruk det nya systemet kring årsskiftet. I det här brevet ger vi basinfo om hur det nya systemet kommer att fungera. Dessutom skickar vi ut ett utkast till avtal om skötsel av lokalföreningens medlemsregister. Det här avtalet borde undertecknas inom november månad!

### **Bakgrund**

Förbundet Natur och Miljö har sedan urminnes tider skött lokalföreningarnas medlemsregister och fakturerat medlemsavgifterna i enlighet med besluten på förbunds möten. Förbundet har förmedlat lokalföreningarnas andelar av de betalda medlemsavgifterna i några rater under året.

Det nuvarande registerprogrammet ALLI är föråldrat. Under de senaste åren har endast en person (kanslissekreterare Madeleine Blomqvist) kunnat göra uppdateringar i registret och ta ut information (medlemslistor, adressuppgifter etc) till lokalföreningarna. Ett centralt mål för den här reformen är att förbättra tjänsterna till lokalföreningarna.

### **Vad ändrar?**

Det nya registersystemet hanteras via en webbläsare. Man kan alltså komma åt registeruppgifterna från vilken dator som helst och när som helst. Natur och Miljös lokalföreningar kommer själva att kunna se vem som är medlem och ta ut kontaktuppgifter. Inledningsvis ger förbundet en användarrättighet per lokalförening.

I det nya systemet ingår färdiga kommunikationsverktyg. Det betyder att lokalföreningen kan skicka ut brev, epostmeddelande eller SMS till alla medlemmar direkt via medlemsregistret. Vissa tjänster är avgiftsbelagda.

I framtiden kan tjänsterna utökas. I Sense finns exempelvis färdiga moduler för anmälan till evenemang, men vi tar inte i bruk dem i det här skedet.

### **Historisk information har sparats**

Information om ändringar i medlemskapet (t.ex. flytt av lokalförening, byte av medlemsavgiftstyp) syns i registret. Vi har lyckats flytta över en del historisk information till Sense, vilket betyder att man kan se en del förändringar som har skett före registret tas i bruk.

### **Lokalföreningens "egna" medlemmar**

En del lokalföreningar har medlemmar som inte är anslutna till förbundet Natur och Miljö. Personuppgifterna om de här personerna kan inte hanteras via Natur och Miljös register och förbundet sköter inte faktureringen av medlemsavgifterna för de här personerna. I framtiden kan systemet eventuellt utvidgas till att också omfatta den här typen av medlemmar.

### **Lokalföreningarnas andel av medlemsavgifterna**

Det nya medlemsregistret gör det möjligt att hantera lokalföreningarnas andelar av de inbetalade medlemsavgifterna betydligt smidigare än hittills. Vår målsättning är att kunna betala lokalföreningsandelarna betydligt tidigare än under de senaste åren. Registerprojektet är ett bra tillfälle att precisera principerna för hur vi hanterar specialfall, som t.ex. när en medlem byter lokalförening mitt under kalenderåret.

### **Antagning och utskrivning av medlemmar**

Hittills har Natur och Miljö följt det som står i förbundets stadgar § 5 gällande antagning och utskrivning av medlemmar, för både lokalföreningarnas medlemmar och de direktanslutna medlemmarna. Styrelsen har uteslutit en person som inte har betalats medlemsavgift inom en viss tid.

En del av medlemsregisterprojektet går ut på att tydliggöra att lokalföreningarnas medlemmar hör till förbundet via lokalföreningen. Medlemsregistret borde alltså dokumentera också hur lokalföreningens styrelse behandlar antagning och utskrivning av medlemmar. Från förbundets sida hoppas vi att den här diskussionen kommer igång under år 2019, när det nya systemet har tagits i bruk.

### **Kostnader**

Natur och Miljö erbjuder de grundläggande medlemsregistertjänsterna gratis till lokalföreningen. Förbundet fakturerar alltså ingenting extra för bastjänsterna, utan de ingår i lokalföreningens medlemsavgift (enligt beslut av förbundsmöte: 80 % av personmedlemmarnas medlemsavgifter).

I Sense finns avgiftsbelagda tilläggstjänster, t.ex. utskick av meddelanden via SMS. Om en lokalförening använder sådana här tjänster faktureras de skilt enligt Senses gällande prislister.

## **Juridiskt ansvar**

Hantering av personuppgifter har blivit betydligt mer strikt reglerad i och med EU:s GDPR-förordning som trädde i kraft sommaren 2018. Det är viktigt att synliggöra hur ansvaret är fördelat.

Natur och Miljöns nya medlemsregister bygger på följande principer:

- Lokalföreningens medlemmar är medlemmar i förbundet genom lokalföreningen.
- Genom ett avtal ger lokalföreningen förbundet rätt att hantera medlemsuppgifter och att sköta faktureringen av medlemsavgifter i enlighet med de beslut som årligen fattas av förbundsstyrelsen.
- I registret som upprätthålls av Natur och Miljö ingår tre olika kundkategorier: 1) lokalföreningarnas medlemmar, 2) direktanslutna medlemmar som inte hör till en lokalförening, 3) Finlands Naturs prenumeranter. Lokalföreningen har tillgång endast till uppgifter om medlemmarna i den egna lokalföreningen.
- Medlemsregistret är juridiskt sett ett gemensamt register för lokalföreningen och förbundet. Natur och Miljö ansvarar för att registret fungerar tekniskt och att det uppfyller lagens krav. Lokalföreningen skall (bl.a. på sin webbsajt) hänvisa till den registerbeskrivning som förbundet håller uppdaterad på sin webbsajt.

## **Lokalföreningens funktionärer**

Det nya medlemsregistret kommer också att användas för att hantera information om vem som har centrala roller i lokalföreningen, bl.a. ordförande, sekreterare, informatör, kassör etc.

## **Vilket språk talar registret?**

Det nya registret är uppbyggt på en plattform som heter Sense, som sköts av företaget Avoine:

<https://www.avoine.fi/palvelut/jasenrekisteri/#sense-rekisteri>.

För tillfället är användargränssnittet endast på finska, men alla medlemsuppgifter är införda på svenska. Avoine har visat intresse för att lansera en svenskspråkig

version av Sense, men det förutsätter att några fler svenskspråkiga förbund blir kunder hos dem.

## **Utbildning och tekniskt stöd**

Förbundet kommer att erbjuda utbildning till alla de personer som har användarrättigheter till medlemsregistret. På Natur och Miljös kontor kommer det att finnas en person som kan ge tekniskt stöd på svenska. Vem den här personen är klagörs innan vi börjar dela ut användarrättigheter.

Förbered er är att hela år 2019 ännu blir en inkörningsperiod. Först när ett register har varit i bruk i ett helt kalenderår har man i praktiken testat alla funktioner.

Tidtabellen för utbildningar har inte ännu slagits fast, eftersom vi inte ännu är helt säkra på att tidtabellen för ibruktage av det nya registret håller. Överflyttningen av information från det gamla registret till det nya har visat sig vara just så knepigt som vi befarade.

## **Avtalet**

Bifogat detta brev finns ett första utkast till avtal mellan förbundet och lokalföreningen. Vår utgångspunkt är att förbundet gör ett identiskt avtal med varje lokalförening.

Skicka frågor och kommentarer till verksamhetsledare Bernt Nordman senast den 15 november. Epost: [bernt.nordman@naturochmiljo.fi](mailto:bernt.nordman@naturochmiljo.fi), Tfn: 045 2700313

På basen av remissrundan gör vi ändringar i avtalstexten. Sedan skickar vi ut dokumentet för underteckning. Avtalet skall undertecknas av en person med namnteckningsrätt.

## **Koordinering med Finlands naturskyddsförbund**

Det finska syskonförbundet Finlands naturskyddsförbund har valt att bygga upp sitt medlemsregister på en annan plattform. Det här betyder att de lokalföreningar som hör till båda förbunden har sina medlemmar i två olika system.

De senaste åren har Natur och Miljö och Finlands naturskyddsförbund i flera repriser diskuterat möjligheterna att förenhetliga medlemsavgifterna. Det har visat sig vara en synnerligen komplicerad process på grund av de stora olikheterna. Eventuella ändringar förutsätter stadgeändringar. Det ser inte ut att

vara möjligt att bereda en sådan här reform till Finlands naturskydds nästa förbundsmöte hösten 2019, men dialogen fortsätter.

## **Preliminär tidtabell**

### November

- Natur och Miljös personal får utbildning om Sense
- Uppgifterna från det gamla registret flyttas till det nya
- Avtal mellan lokalföreningar och förbundet

### December

- Senseverktygen skräddarsys för Natur och Miljös behov
- Testning, felsökning
- Det nya registret tas i bruk

### Januari

- Användarrättigheter till lokalföreningarnas registeransvariga

### Februari

- De första medlemsfakturorna skickas ut
- Första utbildningen för registeranvändare i lokalföreningar?

### April

- Utbildning/ workshop på förbundsmötet i Pargas